**新聞發布**

**聯繫人:**

John Goodwin 415-778-5262

Janet Banner 415-778-5371

Brooke Fotheringham 415-778-6609

**灣區深受歡迎的511電話服務**

**現可提供粵語和國語的必要資訊**

**三藩市，2018年2月22 –** 大都會交通委員會(MTC) 今天宣布在灣區511電話系統中增加粵語和國語選項。這項最新增加的免費511出行信息服務使講粵語和國語的駕駛人、共乘人及公交乘客可獲得主要服務，以便為他們在整個灣區九個縣的通勤及其他出行方面提供幫助。

正在計劃行程或已在出行中的講粵語和國語的來電者，只需撥打511，然後按\*4獲取粵語信息，或按\*5獲取國語信息。使用易於導航的按鍵系統，來電者可以獲得重要的出行信息，以及免費轉到511 高速公路輔助、路路通(Clipper®)、過橋收費標籤(FasTrak®)、公共交通和輔助客運機構的電話服務中心，等等。

MTC 511項目協調員Brooke Fotheringham 說，“511 三藩市灣區(SF Bay)正再次引領全國的其他511項目” 。 “我們很高興推出這些服務，為講粵語和國語的來電者提供重要的出行信息，並能夠輕鬆轉給可以提供額外幫助的即時接線員。”

如需了解更多信息和提示，講粵語和國語的511來電者可以瀏覽網站   
 <http://511.org/511phone/service-chinese/assistance>.

可在Twitter、Facebook和Instagram上關注511SFBay。

**關於511**

灣區屢獲殊榮的511服務於2002年推出，是一站式的電話和網絡資訊，可提供最新的交通、公交、共乘和停車信息。這項服務是免費的，並且在灣區九個縣的任何地方每週七天，每天24小時提供服務。可致電511或瀏覽網站511.org。

開發511是為了提供全面、準確、可靠和有用的信息，以滿足灣區出行者的需求。灣區511服務由MTC領導的加州高速公路巡警([California Highway Patrol](http://www.chp.ca.gov/))和加州交通局(Caltrans)公共機構合作管理。這是全國511服務網絡的一部分，由美國交通部智能交通系統倡導計劃推動。

# # #

J:\SECTION\LPA\PUBLIC INFO-SHARE\Press Releases\_news adv\511\511 Cantonese and Mandarin IVR Release\_Chinese Final.docx