



Metropolitan Transportation Commission
Bay Area Metro Center
375 Beale Street, Suite 800
San Francisco, CA 94105

COMUNICADO DE PRENSA

Contactos:

John Goodwin 415-778-5262
Shauna Callow 415-778-6704
Brooke Fotheringham 415-778-6609

El servicio telefónico popular 511 del Área de la Bahía Ahora disponible en español

San Francisco, CA, 25 de julio de 2017 – La Comisión Metropolitana de Transporte (MTC, por sus siglas en inglés) anunció hoy la adición de un sistema completamente interactivo de reconocimiento de voz y respuesta en español al sistema telefónico 511 del Área de la Bahía. Esta última expansión del servicio gratuito de información al viajero 511 permite a los conductores, personas que comparten auto, y pasajeros de transporte público de habla hispana acceder a todas las opciones que han sido utilizadas más de 80 millones de veces por usuarios que hablan inglés.

Los usuarios de habla hispana que están planeando un viaje o ya están en el camino ahora pueden simplemente marcar al 511 y luego presionar *3 para acceder al servicio en español, y luego navegar a través de un sistema de reconocimiento de voz de vanguardia para tener acceso a todas las herramientas interactivas del 511, incluyendo las horas de salida del transporte público en tiempo real, condiciones de tráfico, tiempos de conducción actuales y disponibilidad de estacionamiento en tiempo real. Al igual que con el sistema en inglés, el servicio en español también ofrece a los usuarios información importante para viajeros, así como transferencias gratuitas a los centros de llamadas de 511 Freeway Assist, Clipper®, FasTrak®, y agencias de transporte público y de paratransito, entre otros.

"El Área de la Bahía una vez más está abriendo el camino para otros programas 511 en todo el país", dijo Brooke Fotheringham, Coordinadora del Programa 511 de MTC. "Estamos complacidos de ofrecer un sistema integral y totalmente interactivo de reconocimiento de voz y respuesta en español para los usuarios de 511, y estamos orgullosos de ampliar nuestro alcance a aún más viajeros del Área de la Bahía."

El sistema 511 del Área de la Bahía recibe más de 425,000 llamadas en un mes típico, incluyendo cerca de 1,500 llamadas que conectan a usuarios con servicios de remolque que no sea de emergencia en las carreteras. El servicio en español ya ha manejado más de 5,500 llamadas desde que se inició una prueba en abril de este año.

COMUNICADO DE PRENSA

Síguenos en 511SF Bay en Twitter, Facebook e Instagram.

Acerca de 511

Lanzado en 2002, el servicio galardonado 511 del Área de la Bahía es una fuente telefónica y de web de un solo paso para obtener información actualizada al minuto sobre el tráfico, el transporte, compartir viajes, y de estacionamiento. El servicio es gratuito y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde cualquier lugar en los nueve condados del Área de la Bahía. Llame al 511 o visite 511.org.

El 511 se desarrolló con la misión de proporcionar información completa, precisa, confiable y útil para satisfacer las necesidades de los viajeros del Área de la Bahía. El servicio 511 del Área de la Bahía es administrado por una asociación de agencias públicas lideradas por la MTC, la policía de caminos (Highway Patrol) de California, y Caltrans. Es parte de una red nacional de servicios 511 promovidos por la iniciativa de Sistemas de Transporte Inteligentes del Departamento de Transporte de los Estados Unidos.

###