



NEWS RELEASE

Cho Công bố Ngay

Liên lạc: Leslie Lara-Enriquez

415.778.5258

Các Cơ quan Thu phí đưa ra các Chương trình Mới để Giảm bớt Gánh nặng cho Khách hàng với các Khoản phí, Tiền phạt Chưa Thanh toán

Chương trình Thanh toán cho Khách hàng có Thu nhập Thấp, Miễn phạt cho Tất cả

SAN FRANCISCO, Ngày 1 tháng Tám, 2023 . . . Cơ quan Thu phí Vùng Vịnh (BATA) của Ủy ban Giao thông Đô thị (MTC) hôm nay đã phát động một chiến dịch thông tin đại chúng nhằm nâng cao nhận thức của người đi lại về hai chương trình mới có sẵn thông qua trung tâm dịch vụ khách hàng FasTrak® của Vùng Vịnh (Bay Area FasTrak®) để giúp những người bị nợ phí cầu đường, tiền phạt và lệ phí quá hạn thoát khỏi nợ nần.

Bay Area FasTrak® hiện cung cấp một chương trình về kế hoạch thanh toán cho những cá nhân có khoản nợ phí chưa thanh toán và có thu nhập hộ gia đình không quá 200 phần trăm mức nghèo của liên bang (khoảng 60.000 đô la cho một gia đình bốn người). Kế hoạch thanh toán phí cầu đường trong Vùng Vịnh dành cho tất cả những ai đã từng vi phạm phí cầu đường hoặc làn đường tốc hành trong Vùng Vịnh và có thu nhập thấp. Đối với những người đủ điều kiện, các hình phạt vi phạm sẽ được miễn trừ và mọi số dư còn lại ít nhất là 100 đô la có thể được thanh toán theo thời gian trong kế hoạch thanh toán.

Chương trình này phản ánh đạo luật AB 2594, của Nghị viên Hội đồng Thành phố Phil Ting (Dân chủ-San Francisco). Nó nhằm mục đích cung cấp một phương cách để những người có phí cầu đường, lệ phí và tiền phạt quá hạn thoát khỏi nợ nần, và nó không chỉ giới hạn cho cư dân Vùng Vịnh.

Những người tham gia đủ điều kiện có thể nộp đơn tại trang web của chương trình tại bayareatollpaymentplan.org hoặc bằng cách gửi thư hoặc fax đơn xin bằng văn bản. Cả trang web và đơn xin trên giấy đều có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung hoa và tiếng Việt.

Để đảm bảo những người đủ điều kiện về thu nhập được biết và được trợ giúp nộp đơn xin vào Kế hoạch Thanh toán Phí đường bộ Vùng Vịnh, BATA đang tiến hành tiếp cận rộng rãi với các dịch vụ xã hội và sở gia cư, cũng như hàng chục tổ chức cộng đồng và các chương trình dịch vụ nhân sinh khác.

BATA và các cơ quan thu phí đối tác vào tháng trước cũng đã bắt đầu miễn trừ toàn bộ hoặc một phần hình phạt cho sự vi phạm một lần dành cho tất cả khách hàng, bất kể thu nhập. BATA, Cầu Golden Gate và Cơ quan Tài chính Cơ sở Hạ tầng Vùng Vịnh của MTC sẽ miễn trừ tất cả các hình phạt liên quan đến vi phạm thu phí trên cơ sở của họ trên căn bản vi phạm một lần. Ủy ban Giao thông Vận tải Quận Alameda, Cơ quan Quản lý Làn đường Tốc hành của quận San Mateo và Cơ quan Quản lý Giao thông Vận tải của Thung lũng Santa Clara (VTA) mỗi bên sẽ miễn một hình phạt cho mỗi khách hàng đối với các vi phạm thu phí trên các Làn đường Tốc hành của họ.

Khách hàng sẽ được miễn trừ tiền phạt một lần cho đến hết tháng 9 năm 2024. Để xin miễn trừ hoặc để biết liệu mình có vi phạm phí cầu đường quá hạn hay không, khách hàng phải gọi cho Trung tâm Dịch vụ Khách hàng FasTrak® của Vùng Vịnh theo số 877-BAY-TOLL (877-229-8655) và thanh toán tất cả các khoản phí cầu đường cũng như mọi khoản phí DMV còn nợ. Những khách hàng đủ điều kiện chọn tham gia vào kế hoạch thanh toán phải thực hiện khoản thanh toán vừa nêu để được miễn tiền phạt.

MTC là cơ quan hoạch định, tài trợ và điều phối giao thông cho chín quận trong Vùng Vịnh San Francisco. BATA quản lý hệ thống thanh toán phí cầu đường điện tử FasTrak của Vùng Vịnh và quản lý tất cả doanh thu từ bảy cây cầu thuộc sở hữu của Tiểu bang.

###

Metropolitan Transportation Commission. Bay Area Metro Center: 375 Beale Street, Suite 800, San Francisco, CA 94105-2066. Điện thoại: (415) 778-6757. Điện thoại TDD/TTY: (415) 778-6769. Fax: (415) 536-9800. Email: info@bayareametro.gov. Trang Web: mtc.ca.gov.